

Veurey, le 8 juin 2006

AUDIENS  
74, rue Jean Bleuzen

92177 VANVES CEDEX

A l'attention de :

M. Eric HARDOUIN, responsable du département prestations, prévoyance et santé  
Et Mme Evelyne LUCHEZ, adjointe département frais santé.

**Objet : Ras le bol des salariés du Dauphiné Libéré**

Madame, Monsieur,

Ce qui nous amène à vous écrire aujourd'hui est que les salariés du Dauphiné Libéré sont plus que mécontents de vos services.

En effet :

- à chaque démarche téléphonique auprès d'Audiens, qui est un véritable parcours du combattant, ou bien on n'a pas d'interlocuteur, ou alors on en a plusieurs, et on nous dit tout et son contraire ;
- de plus, un grand nombre d'organismes dans la région Rhône-Alpes n'accepte plus la prise en charge Audiens, aussi bien les cliniques, les opticiens, les dentistes etc.
- il nous semble que vous avez modifié, de façon unilatérale et sans que nous en ayons été informés, le contenu des contrats.

Nous vous demandons officiellement de nous envoyer les divers contrats vous liant au Dauphiné Libéré. Nous nous posons sérieusement la question de votre professionnalisme. Il ne suffit pas, pour vous, de vouloir sans arrêt revoir les cotisations à la hausse, il vous faut aussi assumer vos prestations.

Vu vos dérapages constants, nous allons interpellier nos mandants au sein d'Audiens pour qu'ils remettent les pendules à l'heure. Qui plus est, nous ne nous cacherons pas que nous sommes en train d'étudier notre départ d'Audiens, que nous soumettrons aux salariés début 2007.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Daniel CAPPADORO  
Secrétaire Général  
FILPAC-CGT Dauphiné Libéré